

I NODI DELLA SANITÀ

«Dimenticanze dispendiose»

Falcini (Ausl): «Ogni appuntamento saltato è uno spreco»



Franco Falcini

FRANCO Falcini, direttore amministrativo dell'Asl Romagna, perché ci sono così tante persone che non si presentano agli esami prenotati?

«Chissà, forse si dimenticano. Un piccolo miglioramento però c'è stato, e ci dimostra che se non applicassimo delle sanzioni non riusciremmo a risolvere questo grave problema che porta altre persone ad aspettare inutilmente per una visita».

Perché fino ad ora a fronte di milioni di euro di sanzioni ci sono stati pagamenti molto inferiori?

«Perché stiamo inviando ora le lettere di sollecito al pagamento delle sanzioni. L'ultima consistente spedizione delle raccomandate è stata fatta a marzo. Per ciascuno facciamo un verbale e dopo aver mandato una sollecitazione via raccomandata, se la sanzione non viene pagata, dopo sei mesi, nell'anno successivo, lo trasmettiamo all'Agenzia delle Entrate che lo inserisce nella cartella esattoriale di ciascun moroso. Alcuni ovviamente portano delle giustificazioni, oppure si arriva a un accordo, ed escono dall'elenco degli inadempienti».

C'è qualche possibilità che nel tempo chi non ha pagato la sanzione possa evitarla considerato che la stesura dei

verbali procede piuttosto lentamente?

«No, è solo questione di tempo. Prima o poi la lettera arriva».

Quanto costa tutto questo lavoro?

«Costa moltissimo in termini economici, ma li facciamo pagare in parte a chi è sotto sanzione, e anche l'Agenzia delle Entrate addebita loro un costo. Noi non possiamo fare come i comuni che in caso di contravvenzioni applicano uno sconto a chi paga entro un certo termine, ed è un peccato perché sarebbe efficace. La cifra da evidenziare, tuttavia, non è il milione di euro che in un anno dovrebbe entrare nelle casse dell'Azienda Sanitaria ma è l'impiego e lo spreco di tempo di professionisti e operatori che queste mancate disdette comportano. Le nostre liste d'attesa stanno nell'ambito degli indicatori regionali, anche se i cittadini possono averne una sensazione diversa, e per ottenere ciò abbiamo investito in acquisto di prestazioni di dipendenti e di prestazioni all'esterno per quasi un milione di euro in più nel 2018. Certo che se poi si creano dei buchi perché la disponibilità dei professionisti e delle strutture resta inutilizzata tale investimento non può dare i suoi frutti».

Elide Giordani
© RIPRODUZIONE RISERVATA

IL MEDICO DI BASE DUCCIO FABBRI DELLA FAGGIOLA

«I pazienti si lamentano, ma la multa è giusta»

DUCCIO Fabbri Della Faggiola, coordinatore del Nucleo di Cure Primarie Valle Savio, certamente anche alcuni suoi pazienti si saranno dimenticati di presentarsi, nel giorno prenotato, a qualche visita.

«Sì, ma non conosco i numeri di queste dimenticanze e delle sanzioni pagate dai pazienti che non siano stati in grado di giustificare la loro assenza».

Qualche lamentela da parte di suoi assistiti l'ha ricevuta?

«Certo, e comprendo che dispiace a tutti ricevere una multa. Ma credo che la multa rappresenti uno stimolo per razionalizzare le prenotazioni. È ingiusto che uno prenoti, ad esempio, una risonanza magnetica di cui ha bisogno e poi non ci vada. Così toglie il posto a un altro che ne avrebbe necessità».

A volte qualche anziano giustifica la dimenticanza col fatto di avere in sequenza numerose visite mediche.

«Potremo comprendere tutto, ma alcuni giorni prima della data



SAVIO Fabbri Della Faggiola, coordinatore nucleo cure primarie

ta fissata per la visita arriva al paziente anche un sms da parte dell'Ausl. Quando l'anziano non usa il telefonino dovrebbe segnare la data delle visite mediche nel calendario di casa, oppure chiedere la collaborazione di un familiare».

Vari pazienti giustificano la dimenticanza anche col fatto che dal momento della prenotazione della visita al

giorno in cui viene fissata la stessa a volte passano anche parecchi mesi.

«Questo favorisce indubbiamente l'eventuale dimenticanza della data della visita medica. Possiamo dare tutte le attenuanti del caso, che cadono però quando, pochi giorni prima della visita, l'Ausl ricorda telefonicamente al paziente la scadenza della visita prenotata».

Gilberto Mosconi



Piazza Oberdan 24 - 47039 Savignano sul Rubicone (FC) - ITALY
Tel. +39 0541 944622 - Fax +39 0541 448498
Glauco 335 6548066 - Sarah 349 1467054
www.panoramacase.com - info@panoramacase.com

COMUNE DI BORGHI, IN ZONA CENTRALE VERDE E TRANQUILLA.
NUOVO COMPLESSO ABITATIVO COMPOSTO DA APPARTAMENTI DI
DIVERSE METRATURE E PREZZI, **A PARTIRE DA EURO 50.000!**

ECCO QUALCHE ESEMPIO:

1) Monocale posto al piano primo, con anti bagno e bagno. Balcone.
Euro 50.000.

PER QUESTO IMMOBILE CON IL NOSTRO BROKER MUTUI, RATA EURO 177/MESE.

2) Monocale posto al piano primo, con anti bagno e bagno. Balcone. Al piano superiore, collegata tramite salda scala in muratura, zona notte con secondo bagno.
Euro 56.000.

PER QUESTO IMMOBILE CON IL NOSTRO BROKER MUTUI, RATA EURO 198/MESE.

3) Comodo appartamento trilocale, così composto: ingresso su zona giorno con grande balcone panoramico, disimpegno, camera da letto matrimoniale con accesso al giardino privato, camera da letto singola, bagno. Garage.
Euro 100.000.

PER QUESTO IMMOBILE CON IL NOSTRO BROKER MUTUI, RATA EURO 354/mese.

