

«Farmaci e visite, la ricetta è via Whatsapp»

Viale Risorgimento, nove medici e due infermiere lavorano insieme: «Così snelliamo la burocrazia e aiutiamo i pazienti»

di **Giuseppe Catapano**

Nove medici di famiglia, ognuno col suo studio, due infermiere, quattro segretarie. Il nucleo di cure primarie Forlì 2, in viale Risorgimento 281, ha un nuovo 'abito': la struttura è stata ampliata e resa meglio accessibile, con due grandi sale d'attesa e un'ascensore, ma soprattutto è aumentato il numero dei professionisti (prima i camici bianchi erano sei). Una piccola casa della salute.

E infatti l'accorpamento «nasce - precisa Marco Ragazzini, segretario provinciale del sindacato Fimmg, tra i nove impegnati in viale Risorgimento - dalla volontà di sperimentare ciò che si vorrà fare ai Portici». La casa della salute cittadina, appunto. «Noi faremo da apripista». Già, perché al nucleo 2 è stato attribuito il ruolo di precursore. Un esempio è costituito anche dalle ricette via Whatsapp: il servizio è stato attivato per sopperire ai problemi di funzionamento della linea telefonica, ma è molto apprezzato. Un avviso all'ingresso dell'ambulatorio ne spiega il funzionamento: c'è un numero telefonico dedicato, occorre indicare i propri dati

SI PENSA IN GRANDE

Locali e sale d'attesa ampliati, con l'aggiunta di tre professionisti È aperto dalle 9 alle 19



Da sinistra: I medici Armando Valpiani, Giulia Spazzoli, Fabio Martines, Morena Contri e Franco Pieri (foto Salleri)

e il cognome del professionista di riferimento per richiedere un farmaco, una visita specialistica o un esame (va indicata la diagnosi associata). Entro 48 ore il messaggio di risposta 'ricetta pronta' conferma il buon esito dell'operazione: il paziente può andare a ritirare il documento.

«Il servizio - dice Ragazzini - è gestito attraverso la segreteria, ma è sempre uno di noi a validare la ricetta. Che, quando possibile, grazie al fascicolo sanitario,

può anche essere scaricata da casa senza il bisogno di passare in ambulatorio. In questo modo si alleggerisce la burocrazia».

Sono nove i medici di medicina generale presenti: Morena Contri, Fabio Martines, Franco Pieri, Marco Ragazzini, Liliana Zambelli, Sara Cangialeoni, Eugenio Ghetti, Armando Valpiani e Giulia Spazzoli. «Ma fanno riferimento alla struttura di viale Risorgimento anche altri professionisti esterni. Si arriva in tutto a circa 15». Il

bacino di utenza è costituito dai 15mila pazienti dei nove medici di famiglia, può raggiungere i 20mila. «Il progetto - continua il segretario provinciale del sindacato Fimmg - è stato concretizza-

PASSA TUTTO ONLINE

Il medicinale richiesto viene prescritto sul fascicolo sanitario e si stampa da casa

to grazie all'unità d'intenti. Voluto dal direttore del distretto socio-sanitario, Stefano Boni, ha coinvolto noi medici di famiglia, l'Ausi e le farmacie comunali».

La presenza di due infermiere (una fa capo agli stessi camici bianchi, l'altra all'Ausi) permette sia di garantire alcune prestazioni (ad esempio le medicazioni), sia di avere «un collegamento diretto e più veloce con i servizi dell'azienda sanitaria. Questo ci consentirà di lavorare meglio». La struttura ha un orario di apertura di dieci ore (9-19), dallo scorso 4 novembre è cambiato il numero di telefono (ora 0543.733442).

«**A regime** contiamo di arrivare a 12 ore di apertura, per rispondere ancora meglio alle necessità di chi ha esigenze più urgenti». L'obiettivo è (anche) alleggerire l'afflusso al pronto soccorso, proprio mentre il governo intende stanziare risorse per dotare gli ambulatori di dispositivi per accertamenti come elettrocardiogrammi o spirometrie. «Il progetto del nuovo nucleo - osserva Ragazzini - ha come finalità il miglioramento della qualità dell'assistenza sul territorio, indirettamente si può avere un impatto anche sugli ingressi al pronto soccorso».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

sabato 23 novembre 2019

preparatevi alla **LIUJO** design revolution
LIVING COLLECTION

Casa Walden Comunicazione

Rocca San Casclano (FC) | Tel. 0543 960240 | info@ginestri.it



www.ginestri.it

Ginestri
arredamenti

100 | DA UN SECOLO CON NOI
1923-2023