



COME SCEGLIERE IL PROPRIO DENTISTA

Un decalogo di comportamento per il consumatore



01

In premessa **verifica se la prestazione richiesta non sia ottenibile anche all'interno del Servizio Sanitario Regionale.**



02

Diffida di chi esagera col marketing, con le promozioni, con le offerte speciali, con le prestazioni gratuite. Stiamo parlando di sanità, della tua salute.

Devi sapere che ad un risparmio immediato può corrispondere una maggior spesa nel tempo. Ricorda che non stai acquistando un cellulare!



03

Cerca informazioni sulla struttura alla quale ti stai affidando. Verifica in rete se ci sono stati nel tempo reclami, problemi o chiusura repentina di sedi.



04

Se hai dubbi sul piano del trattamento che ti viene proposto, e specialmente se ti vengono proposte molte estrazioni e contestuale

posizionamento di molti impianti, o qualcosa di particolarmente complesso, **chiedi almeno un secondo parere medico. Ricorda che è tuo diritto avere copia della documentazione clinica, e che ti siano consegnate le radiografie che hai effettuato.** Fai attenzione all'**overtreatment**, cioè al brutto vizio di alcuni soggetti di proporre cure non necessarie per problemi inesistenti, arrivando a trattare denti sani solo per gonfiare il preventivo.



05

Confronta più preventivi, purché siano omogenei.

Tieni presente che la qualità dei trattamenti e dei materiali utilizzati può essere profondamente diversa. La struttura è obbligata a rilasciare su richiesta al paziente un documento (**la Dichiarazione di Conformità**) che testimonia la provenienza di protesi, impianti e apparecchi ortodontici. Li troverai le specifiche degli apparecchi ed i materiali utilizzati, che devono avere il marchio "CE". Se sei sottoposto ad implantologia, ricorda di farti **consegnare copia delle etichette identificative degli impianti**, così saprai sempre le loro caratteristiche, anche se cambi dentista.



06

Non dare mai anticipi sproporzionati rispetto alla entità del preventivo.

Paga le terapie per stato di avanzamento. Il preventivo di spesa, per legge, deve essere fornito per iscritto. Non accettare mai proposte di pagamento in nero.



07

Diffida da chi propone insistentemente o come unica soluzione di pagamento finanziamenti alle cure direttamente in ambulatorio.

Ricorda che il debito con la società finanziaria continua fino alla sua estinzione, anche se decidi di interrompere o non terminare le cure.



08

Chiedi di sapere fin dall'inizio il nome dei medici che ti cureranno. Se il medico cambia frequentemente e non ne conosci

il nome, se saltano spesso gli appuntamenti, è un segnale di cattiva organizzazione e di problemi che potrebbero portare alla chiusura della struttura. Anche una eventuale richiesta risarcitoria

può essere ostacolata dalla mancata identificazione del dentista che ha effettuato il trattamento. Verifica l'iscrizione del dentista all'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri sul sito www.fnomceo.it. **Nulla è dovuto qualora le terapie siano effettuate da esercenti abusivi.**



09

Chiedi il nome del Direttore Sanitario del centro, che deve essere iscritto all'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della

Provincia in cui effettui le cure. Se non ti forniscono il nominativo dei medici dentisti che ti curano e le loro qualifiche, o se non trovassi il nome del direttore sanitario nell'elenco degli iscritti al locale Ordine, non sei di fronte ad una struttura credibile.



10

Cure all'estero: nel caso tu decida di curarti all'estero, sappi che molte delle persone che hanno fatto questa scelta, non percorrerebbero più questa strada, e che in caso di problemi, **potrebbe essere molto più difficile ottenere tutela.**

**Federconsumatori
e ANDI**
PER LA TUTELA
DEL PAZIENTE

**Odontoiatria etica
e deontologica**
PREVENZIONE
CURE NECESSARIE
CURE ADEGUATE

**Non esistono
soluzioni facili**
A PROBLEMI
COMPLESSI