

# LA VOCE DEI CITTADINI



## PER RIDURRE I TEMPI D'ATTESA

CI SI PRENOTA NEI PUNTI CUP, SI VERSA QUANTO DOVUTO ALLE MACCHINETTE E COL TICKET IN MANO  
CI SI PRESENTA DIRETTAMENTE ALL'AMBULATORIO

# Prelievi del sangue, scatta il 'salva tempo'

*Adesso si può prenotare giorno e ora: così si evitano lunghe file all'accettazione*

**TRE FILE:** per l'accettazione, il pagamento dei ticket e al box prelievi. È l'esperienza che provano i cittadini quando devono sottoporsi alle analisi del sangue. L'aumento delle persone che ricorrono a farsi esaminare sangue e urine è continuo e da pochi giorni è stata introdotta una nuova possibilità: prenotare data e orario del prelievo. La disposizione è stata adottata da Ausl Romagna proprio per ridurre i tempi di attesa ai centri prelievi dell'ospedale Morgagni-Pierantoni (nel padiglione Vallisneri) e agli ambulatori di viale Colombo.

I numeri del resto, sono significativi: negli ultimi mesi si registra ogni mattina una media di 190 cittadini in ospedale e di 160 al servizio di viale Colombo. Sono 350 persone che si riversano negli ambulatori fra le 7,15 e le 10,30, in particolare entro le 8,30, prima di recarsi al lavoro.

**ATTESE** di mezzora sono ormai la norma, ma si deve contare anche il tempo per il pagamento del



macchinette e col ticket in mano ci si presenta direttamente all'ambulatorio, saltando così la coda dell'accettazione, quella che comporta l'attesa più rilevante. «Al momento gli utenti possono prenotarsi solo presso gli sportelli unici aziendali – si legge in una nota dell'azienda sanitaria – ma in seguito saranno individuate altre modalità».

**VA CHIARITO** che una volta che il cittadino ha scelto la data e l'ora del prelievo, poi deve rispettare tali indicazioni, altrimenti perde il beneficio della prenotazione. L'impegnativa si può fare presso gli sportelli unici dell'Ausl di via Oberdan a Forlì (dal lunedì al venerdì 7,30-12,45, sabato 7,30-12,30), dei punti prelievi dell'ospedale e di viale Colombo (dal lunedì al sabato 11,30-13) e di Forlimpopoli, Castrocaro Terme, Dovadola, Rocca S.Casciano, Portico, Predappio, Premilcuore, Cusercoli, Meldola, Civitella, Galeata, Santa Sofia, Modigliana e Tredozio.

## I NUMERI

**Ogni mattina 190 persone in media all'ospedale e 160 in viale Colombo**

ticket e per effettuare lo stesso prelievo. Il tutto può comportare un'ora, talvolta – nei giorni di maggior affluenza – anche più. Ora dunque si possono velocizzare le procedure. In poche parole, ci si prenota nei punti Cup aziendali, si versa quanto dovuto nelle

© RIPRODUZIONE RISERVATA

### ANDREA BOSI

«Di solito non trovo troppa gente»

**ERA** a conoscenza della nuova possibilità di prenotazione, Andrea Bosi: «Sì, ho letto che ora è possibile fissare l'ora del prelievo, però ancora non l'ho mai fatto. Del resto, per fortuna, faccio i prelievi solo per controlli di routine, quindi sporadicamente. Per questo non ho bisogno di prenotare l'orario preciso. Comunque per ora mi è andata bene: al massimo mi è capitato di avere davanti una quindicina di persone e la fila è scorrevole».

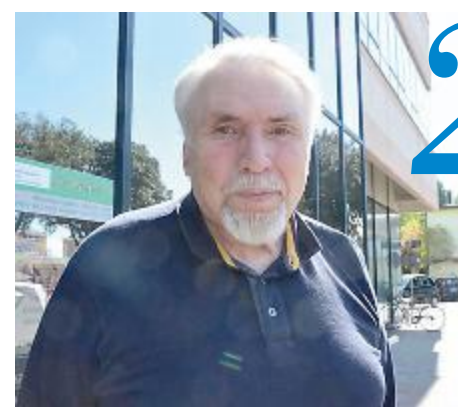


1

### ROBERTO ROSSI

«Già usato: servizio molto utile»

**SI È** avvalso della nuova modalità di prenotazione, Roberto Rossi, che aveva già fissato l'orario del prelievo: «Avevo appuntamento alle 10.15 e sono arrivato puntuale. Non ho dovuto aspettare nemmeno un minuto e mi hanno fatto fare subito il prelievo». Utile? Decisamente sì, in base alle sue esperienze passate: «Eh, sì, mi è capitato di passare decisamente molto tempo in fila aspettando il mio turno».



2

### OBERDAN BONDI

«Code? Basta non arrivare presto»

«**NON SAPEVO** che ora si potesse prenotare un orario preciso – spiega Oberdan Bondi –. Io di solito vado a fare il prelievo sulle 10 e non c'è mai una gran fila. Non ho nemmeno il problema della colazione, perché non ho l'abitudine di farla. Per me, insomma, non è un problema aspettare qualche minuto in più e perché l'attesa non diventi eccessiva è sufficiente avere l'accortezza di non arrivare troppo presto».



3

### FABIO SERVADEI MORGAGNI

«Opzione per chi ha tempi stretti»

«**MIA** moglie è infermiera, quindi mi ha detto che adesso si possono ottimizzare i tempi prenotando l'orario del prelievo – spiega Fabio Servadei Morgagni –. Io, però, ancora non me ne sono servito. Oggi non c'era per niente fila, abbiamo fatto nel giro di pochi minuti, quindi la prenotazione dell'orario in questo caso non sarebbe servita. Certo, è bene che ci sia questa opzione in più per chi ha i tempi stretti».



4