



PRIMO PIANO



SANITÀ. DISAGI QUOTIDIANI PER LE LISTE D'ATTESA

Visite urgenti a un anno e disguidi informatici La "via crucis" dei pazienti

«Costretti a spostarci per accorciare i tempi o a sperare in cancellazioni. Ma verificare le disdette è un altro lavoro». E molti optano per il privato

ROMAGNA

VANESSA ZAGAGLIA

Attese che durano mesi. A tratti anni. Pazienti costretti a macinare chilometri per banali visite oculistiche o dermatologiche. E oltre il danno la beffa: «Il fascicolo elettronico non funziona. Si impalla e non è possibile prenotare». Questo il calvario che attraversano ogni giorno parecchi romagnoli che, muniti di ricetta medica, si affidano al Cup per prenotare visite ed esami. Peccato, però, che le liste d'attesa siano talmente lunghe da convincere i più ad optare per controlli privati.

Un calvario

Il caso più emblematico? Quello del riminese Stefano. «A mia figlia, 14enne, è stata prescritta una visita oculistica con priorità D (prestazione da erogare entro 30 giorni, ndr) - spiega -. A quando l'appuntamento? Il 9 aprile dell'anno prossimo, all'ospedale di Rimini». Se la ricetta è prioritaria e la prestazione andrebbe erogata entro 30 giorni, perché non dirottare la paziente verso altre strutture pubbliche? «Sia nel fascicolo sanitario che in farmacia - racconta Stefano - la disponibilità era solo per l'ospedale Infermi». Al consiglio della farmacista di controllare periodicamente eventuali disdette, l'uomo replica così: «Starci dietro diventa un lavoro. Aspetteremo un altro mese, ma se le cose non si sbloccano andremo a pagamento».

Chi invece sarà costretto a vari rimpalli è Marco, residente a Ravenna, che nell'ultimo anno ha dovuto far fronte a una serie di controlli. «Per l'otorinolaringoiatra, prenotata nel 2023, la prima visita disponibile era a dicembre a Forlì. Trattandosi di una visita specialistica, determinati macchinari non li trovi ovunque - spiega, riflettendo anche sul fattore distanza -. Penso ai più anziani e alle perso-

ne sprovviste di auto. Come possono fare così tanti km per dei controlli?». La questione muta di poco quando si tratta dell'oculistica. «Avendo una malattia rara all'occhio destro avevo bisogno di una visita che la convalidasse, non prioritaria - prosegue -. Ho chiamato a maggio 2023. I primi posti disponibili, a Ravenna, erano nel febbraio 2024». Anche nel suo caso, il fascicolo elettronico non è stato d'aiuto: «Non sempre riesce a rilevare quanto riportato dalla ricetta. Spesso si blocca e va in tilt». Antonella, residente a Castiglione di Ravenna, ha tentato la sorte recandosi in farmacia per prenotare una visita dermatologica. «A luglio, il primo posto disponibile con il Cup era all'ospedale di Faenza nel marzo 2025 - racconta -. Ormai io e mio marito siamo abituati. Conoscendo i tempi, ci organizziamo con una sorta di tabella».

Ester, riminese, nel novembre scorso si è trovata alle prese con una visita oculistica e una dermatologica. «Quella oculistica l'ho fissata a marzo 2024, ritenendolo accettabile - afferma -. Per quella dermatologica, la prima disponibilità a Rimini era per fine 2025». Solo controllando assiduamente, aggiunge poi, è riuscita ad anticipare al febbraio di quest'anno. «Non è possibile fare come ho fatto io - lamenta -. Chiamare ogni volta, recarsi in farmacia per chiedere di eventuali disdette, diventa un impegno a tutti gli effetti». L'auspicio? «Che fossero loro a chiamarti!».

Immacolata, pur vivendo a Rimini, sta rinunciando da tempo a prenotare visite sul territorio. «Ci sono attese lunghissime - lamenta -. Ho chiamato il 26 luglio scorso per l'oculistica e mi hanno detto che, a Rimini, avevano posto a giugno 2025. Ho optato per Forlì, dove sono riuscita ad anticipare a novembre». Per la visita dall'otorino di suo figlio, invece, ha deciso di bypassare direttamente il Cup.

Servizio di
prenotazione on-line Regione Emilia-Romagna

Conferma prenotazione

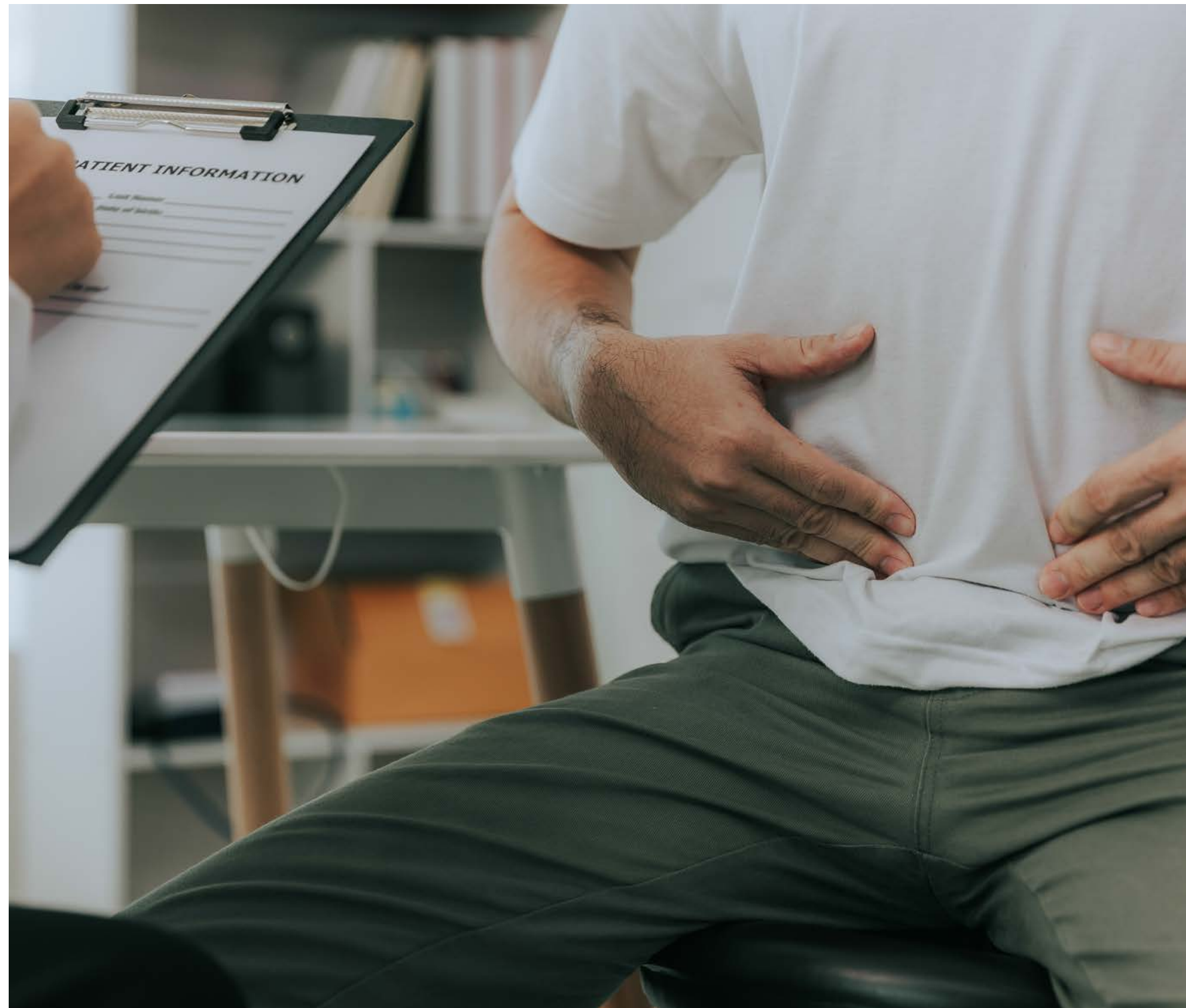
Dati appuntamento/i:

- Numero della prenotazione:

- Appuntamento: 21/05/2025 alle 15:00

Alla prima chiamata, infatti, non le avrebbero «neanche comunicato la data, troppo in là anche solo per essere proposta». Le problematiche col fascicolo elettronico, anche nella sua esperienza, permangono. «Si va a tentativi, prenotando per periodi - spiega -. Ogni volta, non trovando posto nella prima fascia inserita, aumenti di due mesi e controlli le disponibilità. Ma su Rimini ho sempre trovato scritto "errore". Forlì e Ravenna? Il fascicolo neanche me lo dà come opzione».

Per Valentina, anche lei riminese, la questione appare ancora più complicata. «Sono andata in farmacia per prenotare esami del sangue per mio figlio di due anni e mezzo, che si eseguono solo a Rimini - racconta -. Mi hanno detto che avrei potuto prenotare solo a Riccione, dove questi esami non vengono svolti». Anche nel suo caso, il tentativo con il fascicolo elettronico non è andato a buon fine: «Ci sono problemi di collegamento. E parlando con i medici alle visite, la risposta che è ho è sempre quella: manca il personale».



Il caso del 56enne operato di ernia al disco L'Ausl ribadisce i due canali di prenotazione

RIMINI

Terapia antalgica, tempi di attesa per le visite. L'Ausl sulle barricate: «Più canali di prenotazione». Tutto comincia quando Gaetano Accettulli, un 56enne santarcangiolese operato più volte per ernia del disco, ha lamentato l'impossibilità a eseguire prenotazioni urgenti o prioritarie nell'unità operativa di Terapia antalgica oltre che le infiltrazioni. Il nuovo software in uso da metà luglio presso gli ambulatori del medico di famiglia dilaterà, a suo dire, i tempi di attesa che già ammontano a un paio di mesi in uso da metà luglio presso gli ambulatori del medico di famiglia dilaterà, a suo dire, i tempi di attesa che già ammontano a un paio di mesi in uso da

metà luglio presso gli ambulatori del medico di famiglia dilaterà, a suo dire, i tempi di attesa che già ammontano a un paio di mesi in uso da metà luglio presso gli ambulatori del medico di famiglia dilaterà, a suo dire, i tempi di attesa che già ammontano a un paio di mesi in uso da metà luglio presso gli ambulatori del medico di famiglia dilaterà, a suo dire, i tempi di attesa che già ammontano a un paio di mesi in uso da

La replica

Immediata la risposta dell'azienda sanitaria della Romagna che ribadisce l'esistenza due differenti canali di prenotazione. Da circa 10 anni sono, infatti, previste prestazioni urgenti «differibili a 24-48 ore e dedicate alla ne-

R002099 VISITA OCULISTICA COMPLETA

Dettaglio appuntamenti

Il giorno: 03/03/2025 Ore: 10:10
Presso: D1 OCULISTICA 106 c/o OSP.INFERMI RIMINI - 5° PIANO RIMINI

Data e ora limite per spostare o disdire: 27/02/2025 ore 23:59
- VISITA OCULISTICA COMPLETA qtà 1 Bacino rif. 1

Indicazioni:
PRESENTARSI SEMPRE CON RICETTA SSN (Rossa o dematerializzata)
PORTARE REFERTI PRECEDENTI.
ATTENZIONE: in sede di Visita Oculistica prenotata con la modalità B certificazioni per prescrizione lenti.

Dettaglio documento, prestazioni in attesa di

INDICAZIONI PER L'UTENTE PER L'ACCESSO ALLA PRESTAZIONE:
- è obbligatorio per visitatori, accompagnatori e utenti indossare la mascherina chirurgica negli ambulatori di oncologia
- e in tutte le sale d'attesa delle strutture sanitarie ospedaliere
- è fortemente raccomandato l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie (mascherine) per accompagnatori e altri ambulatori
- Non sussiste l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica per:
- bambini di età inferiore ai 6 anni;
- persone con patologie o disabilità incompatibili con l'uso della mascherina;
- i visitatori/accompagnatori che presentano sintomi compatibili con COVID-19 devono evitare di accedere alle suocità

Per: Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

Richiesta n° R002099 Impegnativa VISITA OCULISTICA COMPLETA Quantità: 1 Esenzione Importo documenti

Dettaglio appuntamenti

Il giorno: 09/04/2025 Ore: 14:00
Presso: D1 OCULISTICA 109 - RIMINI c/o OSP.INFERMI RIMINI - 5° PIANO SCALA D - VI SETTEMBRINI 2 - RIMINI

Data e ora limite per spostare o disdire: 05/04/2025 ore 23:59
- VISITA OCULISTICA COMPLETA qtà 1 Bacino rif. 1

Indicazioni:
PRESENTARSI SEMPRE CON RICETTA SSN (Rossa o dematerializzata)
PORTARE REFERTI PRECEDENTI.
ATTENZIONE: in sede di Visita Oculistica prenotata con la modalità B (Breve - Urgente differibile) certificazioni per prescrizione lenti.

Dettaglio documento, prestazioni in attesa di prenotazione

INDICAZIONI PER L'UTENTE PER L'ACCESSO ALLA PRESTAZIONE:
- è obbligatorio per visitatori, accompagnatori e utenti indossare la mascherina chirurgica negli ambulatori di oncologia
- e in tutte le sale d'attesa delle strutture sanitarie ospedaliere
- è fortemente raccomandato l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie (mascherine) per accompagnatori e altri ambulatori
- Non sussiste l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica per:
- bambini di età inferiore ai 6 anni;
- persone con patologie o disabilità incompatibili con l'uso della mascherina;
- i visitatori/accompagnatori che presentano sintomi compatibili con COVID-19 devono evitare di accedere alle suocità

RELAZIONANDO AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE UN SUO RECAPITO TELEFONICO LE POTRÀ ESSERE F
DELL'APPUNTAMENTO TRAMITE SMS (SE AVRÀ LASCIATO IL CELLULARE) O TRAMITE MESSAGGIO VOCALE
NUMERO FISSO) SEMPRE TRAMITE SMS LE POTRANNO ESSERE INVIATE COMUNICAZIONI RELATIVE AL S
PRESENTARSI ALL'APPUNTAMENTO. LEI È TENUTO A PROCEDERE ALLA DISDETTA O ALLO SPOSTAMENT
LIMITE INDICATE SU QUESTO FOGLIO DI PRENOTAZIONE.
LA DISDETTA PUÒ ESSERE EFFETTUATA
RIMINI

Alcune prenotazioni da parte di pazienti che si sono visti programmare
visite ed esami a diversi mesi di distanza