

## I NODI DELLA SANITÀ

### Forlì

# Farmacie nel caos

## Il sistema va in tilt

### «Prescrizioni 'invisibili' per oltre sette ore»

Per quasi tutta la giornata di ieri si è dovuti tornare alle ricette cartacee Lattuneddu (Forlifarma): «Lunghe file e disagi per i pazienti»

di **Valentina Paiano**

**Anno** nuovo, problemi vecchi: nella giornata di ieri sono stati registrati ancora disservizi al sistema digitale per la prescrizione di medicinali ed esami diagnostici. I problemi informatici alla piattaforma hanno creato lunghe file nelle farmacie che sono andati avanti fino al tardo pomeriggio quando il sistema è ripartito seppure con una serie di limitazioni. Tra queste anche l'impossibilità di prenotare, da parte dell'operatore, visite mediche all'interno del distretto sanitario forlivese; le uniche disponibilità visualizzabili sono fuori città.

**Alberto** Lattuneddu, presidente di Forlifarma provinciale, ieri era in prima linea al bancone della farmacia durante il blocco della piattaforma: «Per circa sette ore ieri non è stato possibile utilizzare il sistema di visualizzazione delle ricette e il centro unico di prenotazione. È stata una giornata pesante – continua Lattuneddu – perché abbiamo dovuto fronteggiare questa criticità e spiegare alle persone questioni di cui le farmacie sono totalmente estranee».

**La ricetta** elettronica, detta anche dematerializzata, è stata introdotta nel 2011 e ha sostituito, nella maggioranza dei casi, la tradizionale ricetta rossa cartacea. «Questi malfunzionamenti – continua Alberto Lattuneddu – si ripetono ciclicamente con notevoli disagi per i cittadini ma anche per noi operatori sanitari. I pazienti non conoscendo le di-

namiche che sottendono alla gestione delle ricette, pensano che sia un problema informatico imputabile alla singola farmacia. La conseguenza è che le persone girano per la città sperando di trovare una situazione diversa altrove ma non è così: il disservizio riguarda tutto il territorio».

**Le ricette** che vengono presentate dal paziente vengono visualizzate da parte del farmacista con un accesso online al Sistema di Accoglienza Centrale, attraverso i Sistemi di Accoglienza Regionali, per verificare l'esistenza del documento, tramite un codice identificativo, e il contenuto della prescrizione. L'iter fa parte del sistema 'Tessera sanitaria' che prevede l'informatizzazione dell'intero ciclo di vita della tradizionale ricetta medica cartacea del Servizio Sanitario Nazionale.

**«Una volta** bloccata la piattaforma nazionale – continua Lattuneddu – a cascata anche quella regionale si ferma». E quindi, ome si può far fronte al problema? «Occorrerebbe un protocollo standardizzato d'intervento in queste situazioni – sottolinea il presidente di Forlifarma –. La Regione dovrebbe avvertire dei disservizi le Ausl, che a loro volta informano i medici di medicina generale. Quando si verificano disagi come questo occorre necessariamente tornare al vecchio metodo, ovvero la prescrizione della classica ricetta rossa cartacea. Questo permetterebbe al paziente di ritirare subito i medicinali o prenotare visite».

**Il ritorno** obbligato alla ricetta fisica provoca però una serie di altri problemi ai medici di famiglia, quali ad esempio l'allungamento dei tempi di attesa per la riscrittura e la ristampa delle prescrizioni; non solo, si crea un flusso costante di telefonate da parte degli assistiti a cui si deve anche spiegare i motivi del disservizio.

#### IL PROBLEMA

**«Per prevenire situazioni del genere servirebbe un protocollo standardizzato d'intervento»**



Il presidente di Forlifarma Alberto Lattuneddu (foto Frasca)



**CLINICA DENTALE**  
SANTA TERESA

**DA NOI L'IMPLANTOLOGIA È 3D**



**CERCHIO DIGITALE**



Grazie al Cerchio Digitale intervento di **impianto - protesi in una seduta \***  
 Impieghiamo quotidianamente tecnologie digitali innovative come **Scanner intraorale, Tac Cone Beam \*\* e Software di implantologia pc-guidata**, per essere più veloci e precisi.

**CONVENZIONE DIRETTA**  
**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

\* quando clinicamente possibile  
 \*\* in caso di interventi di implantologia e se prescritto dall'odontoiatra. Si ricorda che vengono impiegati raggi X

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CHIAMA IL NUMERO VERDE GRATUITO

Numero Verde Gratuito  
**800-693121**

www.clinicadentalesantateresa.it  
 informazioni@cdentalesantateresa.it

<p><b>RAVENNA</b> Via A. De Gasperi, 61 Dir. Sanitario Dott. Giorgio Coppotelli iscritto all'albo odontoiatri di Frosinone n° 611</p>	<p><b>FAENZA</b> Via della Costituzione 28/A Dir. Sanitario Dott.ssa Cristiana Manco iscritta all'albo odontoiatri di Ravenna n° 383</p>	<p><b>CESENA</b> Viale Gaspare Finali 42 Dir. Sanitario Dott. Danilo Padalino iscritto all'albo odontoiatri di Foggia n° 862</p>
<p><b>CASALECCHIO (BO)</b> Via Porretana 486 Dir. Sanitario Dott. Alessandro Fusconi iscritto all'albo odontoiatri di Bologna n° 1937</p>	<p><b>RIMINI</b> Viale della Repubblica 92 Dir. Sanitario Dott. Fabio Fusconi iscritto all'albo odontoiatri di Ravenna n° 141</p>	

Messaggio pubblicitario ai sensi del combinato disposto di cui all'art 2 D.L. 223/2006 e art. 1 comma 525 L. 145/2018